



Bir tesis veya makinenin otomasyonu o sistemin can damarıdır bilinci ile satış sonrası teknik destek veren tecrübe

Sunduğumuz herhangi bir hizmete 7 gün 24 saat teknik destek sağlar. Kendisine ulaşan talebi derhal işleme alarak aşağıdaki teknik destek prosedürünü uygular.

1. Arızanın tespiti
2. Çözümün tespiti
3. Çözümün uygulanması (Uzaktan destek, Parça tedariği ile destek, Teknik destek elemanı sağlayarak destek)
4. Sorunu giderme süreci
5. Giderilen sorunun nedenlerinin ve sonuçlarının talep sahibi ile değerlendirilmesi

Arızanın doğru tespiti ile başlayan süreçte öncelikli amacımız arızanın en kısa sürede giderilmesidir. Giderilen arızanın nedeni yukarıda sıralanan olgular irdelenerek tespit edilir ve bu arızanın tekrar yaşanmaması için gerekli önlemler alınır.